

2024年11月29日

各位

合計115名の資格保有者を、全店舗へ配置 ユニバーサルマナー検定の取得を推進

当社グループの株式会社ミスターマックス(以下MrMax)では、多様化が進む社会において様々なニーズに対応するため、店舗運営に携わる社員に対して、株式会社ミライロが運営しているユニバーサルマナー検定3級・2級(一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会認定)の受講を推進しており、今回**MrMax全57店舗に資格保有者の配置が完了**いたしましたので、ご報告いたします。

<検定受講の背景>

MrMaxはお客様にとって、毎日の暮らしに欠かせない『社会のインフラ』になることを目指しており、誰もが快適にお買い物を楽しむことのできる環境づくりを行うことが重要であると考えています。

その一環として、社会と共にニーズの多様化が進む中、一人一人により向き合った対応ができるよう、ユニバーサルマナー検定の受講を推進しております。

<受講後の状態>

2024年は、本検定を31名が受講し、2023年の同検定受講者と合わせると計62名がユニバーサルマナー検定3級・2級を取得いたしました。また、2022年以前に取得を推進していたサービス介助士(※)の資格を有する従業員と合わせると、当社の資格保有者は合計で**115名**となります。今回の取得をもって**MrMax全57店舗に資格保有者の配置が完了**(11月21日時点)いたしました。

また、各店舗においては株式会社ミライロが開発したユニバーサルマナーについての冊子(ユニバーサルマナーBOOK)を配布し、資格保有者から店舗従業員への教育を進めていくことで、誰もが買い物しやすい環境づくりを店舗全体で推進してまいります。

※…高齢者や障害者など多様な人が暮らす社会において必要な介助を、その人・その場にあったやり方で出来る人になるための資格。

<ユニバーサルマナーとは>

ユニバーサルマナーとは、「障害者や高齢者など自分とは違う誰かの視点に立ち、適切な理解のもと、行動するためのマナー」のことであり、目の前の人をサポートするために重要なマナーです。

設備を変更することが難しくても、私たち一人ひとりの心は今すぐに変えることができるため、多様な方々へ向き合うために必要なマインドとアクションを通じて、多様な方々が安心して過ごせる環境を整えることがユニバーサルマナーの目標です。

ユニバーサルマナー検定公式サイト：<https://universal-manners.jp/>

<検定内容>

概要	詳細
3 級	<p>講義</p> <ul style="list-style-type: none">● ユニバーサルマナーとは● 高齢者障害者への向き合い方● 障害者差別解消法について <p>グループワーク</p> <ul style="list-style-type: none">● どんな人がどんなことに困るのか？● 各種マークの名称と意味● 困ったときのお声かけ方法
2 級	<p>講義</p> <ul style="list-style-type: none">● 多様な方々の特徴と心理状況● 知的障害者・精神障害者へのサポート方法● シーン別のケーススタディ <p>実技研修</p> <ul style="list-style-type: none">● 車いす利用者への実践的なサポート方法● 視覚障害者への実践的なサポート方法● 聴覚障害者への実践的なサポート方法● 高齢者への実践的なサポート方法 <p>検定試験</p>

ユニバーサルマナー検定は、相手の視点やサポート方法がわからず、多様な人へのサポートや声かけをためらう状態を解消するための検定であり、本検定では、サポートを受ける側の心理や適切なコミュニケーション、具体的なサポート方法を座学、グループワーク、実践を通じて学ぶことができます。当社では、3 級・2 級の両方を受講しております。詳細は左記表の通りです。

【実技研修の様子】



※ユニバーサルマナー検定公式サイトより引用

本検定を受講することで、サポートする側の配慮やコミュニケーションのポイントを学び、意識面のバリアを解消していくことを目指します。

MrMaxでは、これからもお客様一人一人に寄り添い、多様なニーズに応えていくことで、誰もが快適にお買い物を楽しめる環境づくりを推進します。

<お問い合わせ窓口>

株式会社ミスターマックス・ホールディングス 広報課 青野・丸山

TEL:092-233-1379